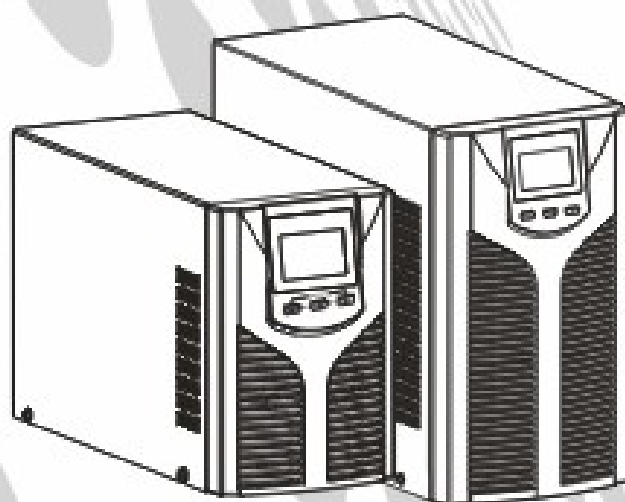


# Руководство пользователя

Источники  
бесперебойного  
питания  
1кВА, 2кВА, 3кВА



**Содержание.**

1. Информация по технике безопасности.....	3
1.1. Общие меры безопасности.....	3
1.2. Техника безопасности при работе с аккумуляторными батареями.....	3
1.3. Используемые символы.....	4
2. Описание.....	4
2.1. Спецификация.....	4
2.2. Вид ИБП с лицевой панели.....	6
2.2. Задняя панель ИБП.....	6
3. Установка.....	6
3.1. Распаковка.....	6
3.2. Установка ИБП.....	7
3.3. Подключение.....	7
3.4. Подключение внешних аккумуляторных батарей.....	7
4. Порты мониторинга и управления.....	8
4.1. Компьютерные порты.....	8
4.2. Порт аварийного отключения EPO.....	9
4.3. Дополнительные средства мониторинга.....	9
5. Панель управления и основные операции.....	10
5.1. Клавиши управления.....	10
5.2. LCD дисплей.....	10
5.3. Управление ИБП.....	11
5.4. Пользовательские настройки.....	12
5.5. Параметры работы ИБП.....	14
5.6. Рабочие режимы.....	15
6. Коды ошибок и предупреждающие сигналы.....	16
7. Устранение неисправностей.....	19
8. Техническая поддержка.....	20

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

Неквалифицированному персоналу запрещено снимать верхнюю и/или боковые панели источника бесперебойного питания (ИБП), а также производить ремонтные и сервисные работы!

**1. Информация по технике безопасности.**

Перед тем, как приступить к подключению и эксплуатации источника бесперебойного питания (ИБП) необходимо внимательно изучить данное руководство. Храните руководство в легко доступном месте. Строго соблюдайте все рекомендации и предупреждения, приведенные в данном руководстве.

Данное руководство содержит инструкции по монтажу и эксплуатации только для однофазных ИБП серии EA900Pro номинальной мощностью от 1 кВА до 3 кВА. Руководство не содержит подробных технических сведений, касающихся устройства ИБП данной серии.

**1.1. Общие меры безопасности.**

- Оборудование должно быть надежно заземлено.
- Регулярно проверяйте исправность входных и выходных силовых кабелей.
- Внутри ИБП присутствует опасное для жизни напряжение, даже когда он выключен – следите, чтобы защитные панели и крышки корпуса ИБП всегда были установлены. Не прикасайтесь к контактам ИБП, а также к деталям внутри его корпуса!
- Следите за чистотой и отсутствием сырости в помещении, где эксплуатируется ИБП. Не устанавливайте ИБП в помещениях с повышенной влажностью, рядом с водой, в непосредственной близости с коммуникациями тепло и водоснабжения.
- При транспортировке источники бесперебойного питания должны упаковываться надлежащим образом. ИБП всегда должен находиться в положении, указанном на упаковке. Не допускаются удары и падения.
- Из-за значительного веса и габаритов ИБП постарайтесь исключить его неаргументированное перемещение.
- После переноса ИБП из холодного места в теплое помещение на нем может конденсироваться влага из воздуха. В этом случае дайте ИБП прогреться и высохнуть в течение как минимум двух часов, и лишь затем приступайте к его подключению.
- Не устанавливайте ИБП в местах, подверженных прямому воздействию солнечного света, рядом с источниками тепла и источниками открытого огня.
- Не устанавливайте ИБП в запыленных местах или местах, где может присутствовать токопроводящая или химически агрессивная пыль.
- Вентиляционные отверстия на корпусе ИБП расположены на его передней и задней панелях. Не перекрывайте вентиляционные отверстия. Для обеспечения нормального притока охлаждающего воздуха располагайте ИБП на достаточном расстоянии от стен.
- Запрещается помещать внутрь ИБП посторонние предметы.
- При возникновении чрезвычайной ситуации (повреждении корпуса ИБП или соединительных кабелей, попадании в корпус ИБП посторонних предметов или веществ и пр.) немедленно обесточьте ИБП и проконсультируйтесь со службой технической поддержки.
- В случае возникновения очагов возгораний используйте для тушения порошковый огнетушитель.

**1.2. Техника безопасности при работе с аккумуляторными батареями.**

- Для подключения внешних аккумуляторных батарей используйте комплект только из одинаковых батарей с подходящими для ИБП техническими характеристиками.
- При подключении внешних аккумуляторных батарей используйте только кабели, рекомендованные производителем ИБП. Строго соблюдайте все инструкции, изложенные в п. 3.4. настоящего руководства.
- Соблюдайте особую осторожность при монтаже и подключении аккумуляторных батарей. Чтобы исключить возможность короткого замыкания и/или поражения электрическим током при работе с батареями соблюдайте следующие инструкции.
  1. Снимите часы, кольца и другие металлические предметы.
  2. Используйте только инструменты с изолированными ручками.
  3. Наденьте токонепроводящую обувь и перчатки.
  4. Не помещайте металлические инструменты или детали на корпус АКБ.
  5. Перед присоединением кабеля к клемме аккумулятора, убедитесь в отсутствии возможного возникновения короткого замыкания цепи.
- Не подвергайте АКБ воздействию открытого огня или сильного нагрева.
- Избегайте действий, которые могут привести к повреждению корпуса аккумуляторной батареи. Электролит, находящийся в АКБ, содержит кислоту и является ядовитым. При попадании электролита в

глаза или на кожу, промойте поврежденные участки большим количеством чистой воды и срочно обратитесь к врачу.

- Цепь батарей не является изолированной от входного напряжения ИБП. Для предотвращения удара электрическим током, прежде чем прикасаться к клеммам АКБ, убедитесь, что цепь батарей отключена от ИБП.
- Производите замену аккумуляторов внутри ИБП только в специализированных сервисных центрах.

### 1.3. Используемые символы.

Символ	Описание	Символ	Описание
	Предупреждение		Защитное заземление (PE)
	Опасно! Высокое напряжение!		Отключение звукового сигнала
ON	Включение		Байпас
OFF	Отключение		Проверка батареи
	Ждущий режим или отключение		Повтор
	Переменный ток (AC)		Батарея
	Постоянный ток (DC)		

## 2. Описание.

### 2.1 Спецификация.

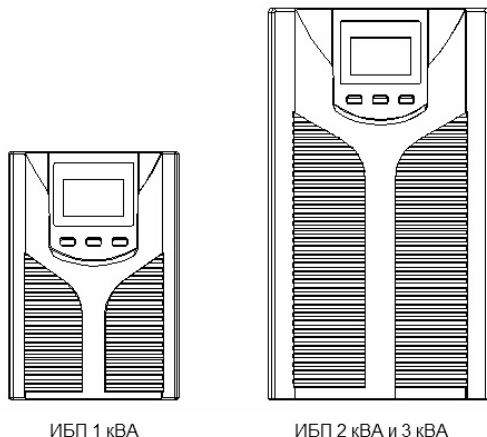
Модель	EA900Pro-S 1kVA	EA900Pro-H 1kVA	EA900Pro-S 2kVA	EA900Pro-H 2kVA	EA900Pro-S 3kVA	EA900Pro-H 3kVA
Полная мощность	1 кВА		2 кВА		3 кВА	
Активная мощность	900 Вт		1800 Вт		2700 Вт	
<b>Вход</b>						
Номинальное входное напряжение	208/220/230/240В, 1ф + N + Gnd.					
Диапазон входного напряжения	110В ~ 300В при нагрузке от 0% до 50% 176В ~ 280В при нагрузке от 50% до 100%					
Диапазон частоты входного напряжения	40Гц ~ 70Гц					
Коэффициент мощности	Не менее 0,99					
Диапазон напряжения байпаса	-25% ~ +15%					
<b>Выход</b>						
Номинальное напряжение	208/220/230/240В 1ф + N + Gnd., устанавливается пользователем					
Номинальная частота	50/60Гц ±0,1Гц:					
Погрешность выходного напряжения	±1%					
Коэффициент мощности	0,9					
Гармонические искажения	Менее 2% (100% линейная нагрузка). Менее 5% (100% нелинейная нагрузка)					
Крест фактор	3:1					
Перегрузочная способность	105% ~ 125% – переключение в байпас через 1 минуту. 125% ~ 150% – переключение в байпас через 30 секунд. более 150% – переключение в байпас через 300 мс					
Время переключения (от сети / от батарей)	0 мс					

<b>Батареи</b>						
Тип	Свинцово-кислотные необслуживаемые, технология AGM					
Напряжение DC	24В	36В	48В	72В	72В	96В
Встроенные батареи (для моделей LCDS)	2шт × 9Ач	---	4шт × 9Ач	---	6шт × 9Ач	---
Зарядный ток	1	6	1	6	1	6
<b>Разъемы и подключения</b>						
Разъем для подключения внешнего питания	IEC 320 C14			IEC 320 C20		
Количество разъемов для подключения нагрузки	2 (из них с питанием от батарей 2)			4 (из них с питанием от батарей 4)		
Тип разъема для подключения нагрузки	Schuko CEE 7 (евророзетка)					
Подключение дополнительного батарейного модуля	да	---	да	---	да	---
<b>КПД</b>						
Питание от сети	более 90%		более 91%		более 92%	
Питание от батарей	более 85%		более 86%		более 87%	
В режиме ECO	более 95%		более 96%		более 97%	
<b>Аварийная сигнализация</b>						
Некритичная ошибка	Звуковой сигнал 1 раз в 4 секунды.					
Низкий уровень заряда батарей	Звуковой сигнал 1 раз в секунду					
Перегрузка	Звуковой сигнал 2 раза в секунду					
Неисправность ИБП	Непрерывный звуковой сигнал					
<b>Прочие характеристики</b>						
Мониторинг	Порт RS-232, USB (стандартно), AS400 или SNMP (опционально)					
LCD-дисплей	Показывает входные и выходные параметры (напряжение, частота), уровень нагрузки, уровень заряда батарей, рабочую температуру, режим работы, неисправность ИБП.					
Рабочая температура	0°C ~ 40°C					
Влажность	0% ~ 90% без конденсата					
Уровень шума	Менее 50 дБ (1 метр)					
<b>Масса и габариты</b>						
Габариты ИБП (ШхГхВ), мм	144 × 336 × 214			191 × 418 × 332		
Вес нетто, кг.	9,5	6	18	10,5	22,5	11
Упаковочные размеры (ШхГхВ), мм	232 × 420 × 318			318 × 533 × 471		
Вес брутто, кг.	10,5	7	19,5	12	24	12,5

**Примечание.** В режиме частотного преобразователя мощность ИБП понижается до 70% от номинальной. При установленном выходном напряжении мощность ИБП понижается до 90% от номинальной.

Модель	Описание	Модель	Описание
EA900Pro-S 1kVA	Встроенные батареи, 1кВА	EA900Pro-H 1kVA	Внешние батареи, 1кВА
EA900Pro-S 2kVA	Встроенные батареи, 2кВА	EA900Pro-H 2kVA	Внешние батареи, 2кВА
EA900Pro-S 3kVA	Встроенные батареи, 3кВА	EA900Pro-H 3kVA	Внешние батареи, 3кВА

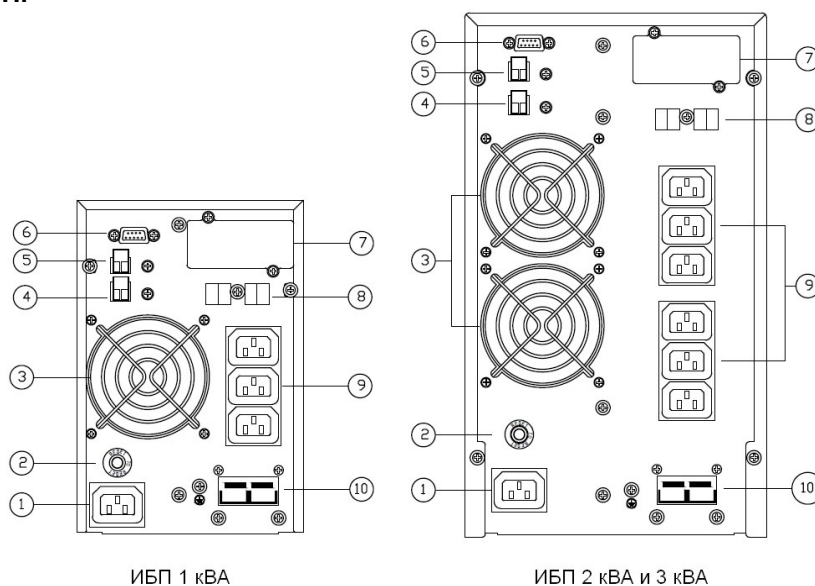
## 2.2. Вид ИБП с лицевой панели.



ИБП 1 кВА

ИБП 2 кВА и 3 кВА

## 2.3 Задняя панель ИБП.



ИБП 1 кВА

ИБП 2 кВА и 3 кВА

1. Подключение входного кабеля.	6. Порт RS232
2. Автоматический выключатель. Защита по входу.	7. Дополнительный слот для опций.
3. Вентиляторы.	8. Защита тел/факс/модем
4. USB порт.	9. Розетки для подключения нагрузки
5. Аварийное отключение ЕРО (опция).	10. Разъем для подключения батарей

Производитель оставляет за собой право вносить без предварительного уведомления изменения в конструкцию ИБП, не ухудшающие технические параметры оборудования.

## 3. Установка.

### 3.1. Распаковка ИБП.



#### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

В целях обеспечения сохранности оборудования для хранения и/или перемещения источника бесперебойного питания используйте заводскую упаковку.

1. Откройте упаковку ИБП и проверьте комплектность поставки – наличие инструкции, СД диска с программным обеспечением и т.д. в соответствии со спецификацией поставки.
2. Проверьте ИБП на предмет механических повреждений, а также убедитесь, что маркировка на ИБП соответствует заказанному вами оборудованию.
3. В случае обнаружения повреждений или несоответствия маркировки, свяжитесь с представителем транспортной компании или поставщиком оборудования.

### 3.2. Установка ИБП.

- Место установки ИБП должно обеспечивать хорошую вентиляцию, удаленность от воды, воспламеняющихся газов и жидкостей, вызывающих коррозию.
- Для беспрепятственной вентиляции, установите ИБП на достаточное расстояние от стен. Ни в коем случае не перекрывайте вентиляционные отверстия и воздуховоды, расположенные на передней, боковых и задней панелях ИБП.
- Рабочая температура окружающей среды должна быть в пределах 0°C ~ 40°C.
- После переноса ИБП из холодного места в теплое помещение на нем может конденсироваться влага из воздуха. В этом случае необходимо дать ИБП прогреться и полностью высохнуть в течение как минимум двух часов, и лишь затем приступить к подключению. В противном случае существует риск поражения электрическим током.
- Розетку электросети для подключения ИБП следует располагать в легкодоступном месте в непосредственной близости от ИБП.
- При подсоединении нагрузки к ИБП сначала выключите нагрузку, затем подсоедините кабели к выходным разъемам и, только после этого, включите нагрузки одну за другой.
- При подключении ИБП к внешней сети, используйте розетку с усиленной защитой и с надлежащим запасом по току. Для обеспечения безопасности розетка должна быть с заземлением.
- Если вы хотите быть уверенными, что напряжение на выходных разъемах ИБП полностью отсутствует, нажмите и удерживайте OFF (одновременно две клавиши ◀ + ▶). Затем отключите кабель внешнего электропитания.
- При первом включении ИБП надо помнить, что необходимо время (до 8 часов) для полного заряда аккумуляторных батарей. При включении ИБП зарядное устройство включается автоматически, при этом ИБП будет работать нормально, однако время автономной работы может быть минимальным.
- Учитывайте, что если нагрузка имеет увеличенный стартовый ток (электродвигатели, лазерные принтеры и т.д.), то необходим соответствующий запас по выходной мощности ИБП.
- Убедитесь, что кабели и разъемы входа и выхода подключены правильно и надежно.
- При использовании защитного выключателя тока утечки (УЗО), устанавливайте его после источника бесперебойного питания на выходной кабель.

### 3.3. Подключение.

В ИБП для подключения внешнего электропитания используется стандартный сетевой шнур. Нагрузка к ИБП подключается непосредственно в выходные розетки, расположенные на задней панели источника бесперебойного питания. Тип и количество выходных розеток зависит от модели вашего источника. Производитель оставляет за собой право менять тип и количество розеток без предварительного уведомления.

#### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Перед подключением убедитесь, что параметры вашего источника бесперебойного питания, включая амплитуду, частоту и мощность нагрузки, соответствуют параметрам входной питающей сети. При обнаружении несоответствий – обратитесь к местной энергетической организации. В противном случае несоответствие может привести к возникновению пожара.

### 3.4. Подключение внешних аккумуляторных батарей

В данном разделе изложены рекомендации по подключению внешних аккумуляторных батарей к ИБП, не имеющим встроенных аккумуляторов и рассчитанным на длительное время автономной работы (модели H).

Для ИБП с внутренними батареями (модели S) возможно подключение только одного аккумуляторного модуля с комплектом аккумуляторов, аналогичных встроенным. Подключение производится кабелем, идущим в комплекте поставки с модулем. Производитель рекомендует подключать дополнительный аккумуляторный модуль только к специальному разъему, расположенному на задней панели ИБП.

Для источников бесперебойного питания с длительным временем автономной работы (модели H), необходимо кабелем, входящим в комплект поставки ИБП, подключить группу (линейку) батарей соединенных последовательно.

#### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Напряжение внешнего блока батарей или группы (линейки) батарей должно соответствовать напряжению данной модели ИБП, иначе оборудование может быть повреждено. Данные по количеству батарей и напряжению батарейного модуля представлены в таблице ниже. Запрещается использовать отличное от приведенных значений количество батарей в линейке.



Модель ИБП	Напряжение, В	Количество АКБ 12В в линейке
EA900Pro-H 1kVA	36	3
EA900Pro-H 2kVA	72	6
EA900Pro-H 3kVA	96	8

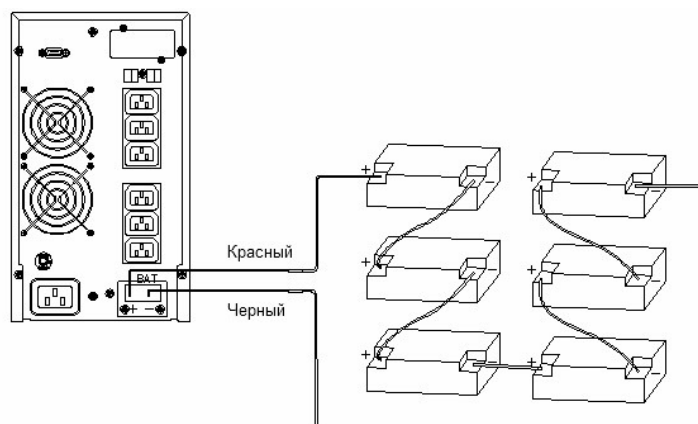
#### Порядок действий при подключении внешних АКБ.

1. С помощью перемычек соедините батареи в группу последовательно, измерьте напряжение всей группы, убедитесь, что батареи соединены правильно и что собранная линейка соответствует вашей модели ИБП.
2. Возьмите входящий в комплект поставки кабель для подключения внешних АКБ. Подключите красный провод кабеля к аноду собранной линейки батарей “+”, а черный провод кабеля к катоду собранной линейки батарей “-”. Только после этого подключите собранную линейку батарей к источнику бесперебойного питания. Подключение линейки батарей производится в специализированный разъем на задней панели ИБП.
3. Проверьте надежность и правильность электрических подключений. Обратите особое внимание на соблюдение полярности подключения аккумуляторных батарей. Ошибки в полярности могут привести к выходу из строя источника бесперебойного питания.
4. В процессе подключения внешних АКБ ИБП должен быть выключен, вся нагрузка от источника должна быть отключена.
5. После окончания работ включите ИБП без нагрузки. Убедитесь, что источник бесперебойного питания работает нормально. Только после этого можно подключать к источнику нагрузку.

### ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Нарушение порядка подключения может привести к поражению электрическим током.

На рисунке ниже для примера представлена схема подключения внешних батарей к ИБП мощностью 2 кВА.

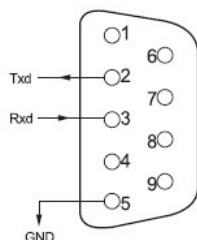


## 4. Порты мониторинга и управления ИБП.

### 4.1. Компьютерные порты.

Пользователь может контролировать работу ИБП на компьютере через коммуникационный порт RS232 или USB. В комплекте поставки ИБП находятся необходимые для этого кабели и CD-диск с программным обеспечением.

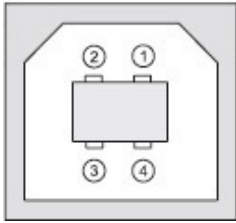
#### Порт RS232 (COM-port).



Контакт	Назначение
1	Не используется
2	Send
3	Receive
4	Не используется
5	Земля
6 – 9	Не используются



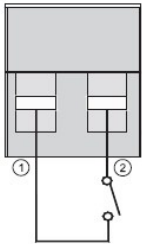
## Порт USB.



Контакт	Назначение
1	+ 5V
2	Data +
3	Data –
4	Земля

## 4.2. Порт аварийного отключения EPO (опция).

EPO (Emergency Power Off) – порт аварийного отключения питания нагрузки. EPO обеспечивает незамедлительное обесточивание подключенного к ИБП оборудования. Порт расположен на задней панели ИБП. Схема подключения показана ниже.



В нормальном режиме работы контакт 1 и контакт 2 порта замкнуты. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций, когда необходимо быстро отключить по энергоснабжению нагрузку, нужно разорвать связь между контактами 1 и 2, вынув ответную часть из разъема порта EPO.

## 4.3. Дополнительные средства мониторинга.

Ваш источник бесперебойного питания имеет слот INTELLIGENT SLOT, который предназначен для установки дополнительных средств мониторинга, таких как: SNMP карта и карта сухих контактов. Для установки карт выключать ИБП не обязательно. Последовательно выполните следующие действия:

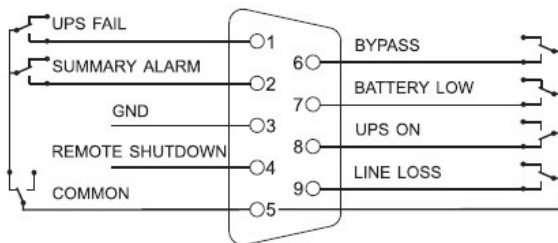
1. Отвинтите крепежные винты и снимите крышку слота.
2. Вставьте плату (карта SNMP, плата сухих контактов AS400 или карта RS485) по направляющим.
3. Установите на место крепежные винты.

### SNMP адаптер (опция).

SNMP адаптер – это устройство, позволяющее подключить ИБП к локальным (глобальным) компьютерным сетям Ethernet. Адаптер поддерживает обмен данными по протоколу SNMP и позволяет просматривать информацию о состоянии ИБП через сеть Internet с помощью любого распространенного HTTP-браузера.

### Карта сухих контактов AS400 (опция).

Карта AS400 предназначена для преобразования внутренних сигналов ИБП в сигналы интерфейса «Сухие контакты» с гальванической развязкой. Карта обеспечивает передачу от ИБП аварийных сигналов, а также информацию о режиме работы ИБП. Кроме этого на карте реализовано дополнительное аварийное отключение, которое работает параллельно с основным интерфейсом EPO на задней панели ИБП. В таблице ниже представлено назначение контактов карты.



Контакт	Назначение
PIN1	Замкнуто: Неисправность ИБП
PIN2	Замкнуто: Сигнал тревоги
PIN3	Земля
PIN4	Удаленное отключение
PIN5	Общий
PIN6	Замкнуто: Режим статического байпаса
PIN7	Замкнуто: Низкий заряд батарей
PIN8	Замкнуто: Нормальный режим Разомкнуто: Режим статического байпаса
PIN9	Замкнуто: Нет входного напряжения

Для получения дополнительных сведений по опциональным картам мониторинга обращайтесь к поставщику ИБП или в сервисный центр.

## 5. Панель управления и основные операции.

### 5.1. Клавиши управления.

**Включение** ( + ).

Нажмите и удерживайте до звукового сигнала одновременно левую и среднюю клавиши.

**Выключение** ( + ).

Нажмите и удерживайте до звукового сигнала одновременно среднюю и правую клавиши.

**Тестирование / Отключение звука** ( + ).

В «нормальном режиме» работы нажмите и удерживайте более одной секунды до звукового сигнала одновременно левую и правую клавиши. Запустится самодиагностика ИБП.

В режиме «от батарей» «неисправность» нажмите и удерживайте более одной секунды до звукового сигнала одновременно левую и правую клавиши. Звуковой сигнал будет отключен.

**Просмотр параметров, выбор значений** ( ).

Кнопки и используются для последовательного просмотра параметров ИБП, а также при выборе устанавливаемых пользователем значений.

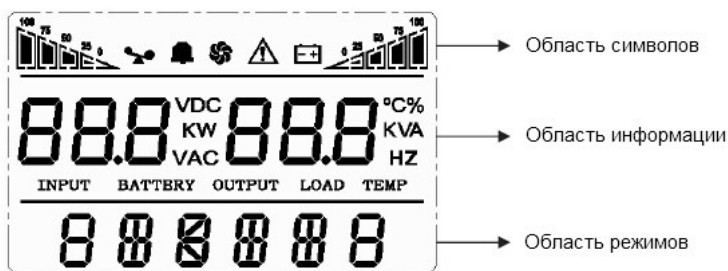
Нажмите и удерживайте до звукового сигнала клавишу , при этом произойдет смена показаний дисплея и на экране будут отображены новые данные. Следующее нажатие приведет к очередной смене показаний дисплея и так далее по кругу. К просмотру доступны следующие данные: параметры входной сети, параметры батарей, параметры выходной сети, рабочая температура, уровень нагрузки. Более подробная информация представлена в пункте 5.5 настоящего руководства.

**Изменение пользовательских установок** ( ).

Клавиша используется для входа в меню пользовательских настроек, а также для подтверждения сделанного выбора. Подробные инструкции по изменению пользовательских настроек смотрите в пункте 5.4. настоящего руководства.

### 5.2. LCD-дисплей

Графические показания LCD-дисплея условно можно разделить на три области отображения данных (смотри рисунок ниже).



#### Область символов.

В области символов отображается следующая информация:

1. Диаграммы слева и справа показывают мощность нагрузки и уровень заряда батарей соответственно. Каждый сегмент диаграммы составляет 25% от максимального значения.

Когда мощность нагрузки приближается к максимально допустимому значению, значок нагрузки начинает мигать. Значок батареи начинает мигать, когда уровень заряда батарей становится предельно низким.

2. Значок , расположенный в центре области символов отображает работу вентиляторов охлаждения. Если вентилятор не подсоединен или неисправен, значок мигает.

3. Звуковой значок обозначает включение звуковой сигнализации. Если в режиме работы от батарей выключить звук, то данный значок будет мигать.

4. Значок ошибки загорается при сбоях или проблемах в работе ИБП.

### Область информации.

1. При нормальной работе от внешней сети в этой области отображаются выходные параметры ИБП.
2. При просмотре параметров в этой области на экран выводится информация о параметрах входного и выходного напряжения и частоты, уровень заряда и напряжение на батареях, параметры нагрузки и рабочая температура.
3. При сбоях в работе ИБП в области информации высвечивается код ошибки.
4. В режиме изменения установок на экран выводятся установочные параметры, такие как: выходное напряжение, ЭКО режим, режим байпаса и т.д.

### Область рабочих режимов.

1. После запуска ИБП в этой области в течение 20 секунд будет отображаться номинальная мощность вашего источника.
2. Затем в этой области отображается режим работы ИБП, например: STDBY (режим ожидания), BYPASS (режим статического байпаса), LINE (нормальный режим), BAT (работа от батарей), BATT (режим тестирования батарей), ECO (экономичный режим), SHUTDN (режим завершения работы). CUCF (режим преобразователя частоты)



### LED индикация.





Светодиодная панель вашего ИБП состоит из двух светодиодов. Левый светодиод – это светодиод инвертора. Светодиод инвертора зеленого цвета, горит, когда ИБП в режиме LINE (нормальный режим) и мигает в режимах BAT, ECO, BYPASS. Правый светодиод красного цвета. Это светодиод неисправностей. Светодиод неисправностей загорается при возникновении проблем в работе ИБП. Данные по различным состояниям светодиодной панели приведены в таблице 2 пункта 6 настоящего руководства.

## 5.3. Управление ИБП.



### Включение при наличии внешнего питания.



1. Вставьте вилку ИБП в розетку.
2. Загорится LCD-дисплей, начнут работать вентиляторы, на дисплее в области режимов будет отображаться мощность вашего ИБП. Дождитесь, пока ИБП перейдет в режим статического байпаса «BYPASS» либо в режим ожидания «STDBY», если в установках пользователя режим «BYPASS» выключен (позже в случае необходимости его можно включить).
3. Для включения инвертора и запуска ИБП, нажмите и удерживайте до звукового сигнала одновременно две клавиши  + . ИБП выполнит функцию самопроверки, на экране в области режимов загорится надпись ON, через 10 – 20 секунд ИБП перейдет в нормальный режим работы, на дисплее в области режимов должно появиться «LINE», загорится зеленый светодиод инвертора.
4. ИБП готов к работе, можно включать нагрузку.

### Включение при отсутствии внешнего питания (холодный старт).

1. При отсутствии внешнего питания нажмите и удерживайте до звукового сигнала одновременно две клавиши  + . ИБП выполнит функцию самопроверки, на экране в области режимов загорится надпись ON, через 10 – 20 секунд ИБП перейдет в режим работы от батарей, на дисплее в области режимов должно появиться «BAT». Светодиод инвертора мигает.
2. ИБП готов к работе.



### Выключение при наличии внешнего питания.

1. При подключенном внешнем питании нажмите и удерживайте до звукового сигнала одновременно две клавиши  + . ИБП перейдет в режим статического байпаса «BYPASS».

**Внимание.** Повторное нажатие двух клавиш  +  переведет ИБП в режим ожидания STDBY.

2. Выдерните сетевой шнур из розетки. Через 3 – 5 секунд LCD-дисплей погаснет, перестанут работать вентиляторы, ИБП полностью выключится.

### Выключение при отсутствии внешнего питания.

1. При отсутствии внешнего питания нажмите и удерживайте до звукового сигнала одновременно две клавиши  + . Через 3 – 5 секунд LCD-дисплей погаснет, перестанут работать вентиляторы, ИБП полностью выключится.
2. Выдерните сетевой шнур из розетки.

### Тестирование/отключение звука.

Для запуска функции самотестирования, во время работы ИБП в нормальном режиме, нажмите и удерживайте до звукового сигнала одновременно две клавиши ◀ + ▶. Запустится тестирование. На дисплее в области режимов появится надпись bATT. После прохождения теста, функция будет автоматически завершена. В случае обнаружения неполадок информация об ошибках будет отображена на LCD дисплее.

Для отключения звуковых предупреждающих сигналов при работе ИБП от батарей или в режиме неисправности, нажмите и удерживайте до звукового сигнала одновременно две клавиши ◀ + ▶. Для последующего включения сигналов, повторите данную операцию.

### 5.4. Пользовательские настройки.

#### ⚠ ВНИМАНИЕ

Для навигации по меню используется два вида воздействия на клавиши: **длительное нажатие** (продолжительность 1 – 2 сек., до звукового сигнала) и **короткое нажатие** (продолжительность 0,5 – 1 сек.).

Пользователь имеет возможность изменять некоторые параметры работы ИБП. Новые значения вступают в силу сразу после подтверждения изменений. При отключении батарей от ИБП произведенные изменения не сохраняются.

На выполнение действий по изменению параметров пользователю дается 30 секунд. После этого ИБП автоматически выходит из режима редактирования.

#### ⚠ ВНИМАНИЕ

Начиная с версии программного обеспечения U21 часть настроек более нельзя изменить в панели управления. Для установки таких параметров как ЭКО-режим, режим частотного преобразователя, настройки диапазона входного напряжения на байпасе и т.д. необходимо специализированное программное обеспечение. Для получения ПО обратитесь в сервисный центр или к поставщику оборудования.

### Настройка выходного напряжения.

В источниках бесперебойного питания серии EA900Pro пользователю доступна установка уровня выходного напряжения. Можно установить на выходе ИБП напряжение 208В, 220В, 230В или 240В.

Для изменения уровня выходного напряжения необходимо:







1. Нажмите и удерживайте около 2 секунд до звукового сигнала клавишу ◀. Данным действием вы вошли в меню пользовательских настроек. При этом на экране будет отображаться мигающее символьное обозначение параметра, который доступен для изменения в данный момент.
2. Символьное обозначение выходного напряжения – OPU. Если на дисплее отображаются другие показания, необходимо произвести выбор нужного параметра. Для этого нажмите и удерживайте до звукового сигнала клавишу ◀. При этом произойдет смена текущего параметра. Повторяйте нажатие до тех пор, пока на экране не будут отображены мигающие символы OPU.
3. Коротким нажатием (0,5 – 1 секунда) клавиши ◀. выполните вход в меню редактирования выходного напряжения. Символы OPU при этом должны перестать мигать, а рядом с ними справа должны появиться мигающие символы текущего значения параметра. Для выходного напряжения доступны следующие значения: 208, 220, 230 или 240.
4. Установите нужное значение уровня выходного напряжения. Для этого нажмите и удерживайте до звукового сигнала клавишу ◀.
5. Подтвердите сделанный выбор коротким нажатием (0,5 – 1 секунда) клавиши ◀. Символы значения параметра должны перестать мигать.
6. Для выхода из меню пользовательских настроек нажмите и удерживайте около 2 секунд до звукового сигнала клавишу ◀ или дождитесь автоматического выхода (10 – 20 секунд).

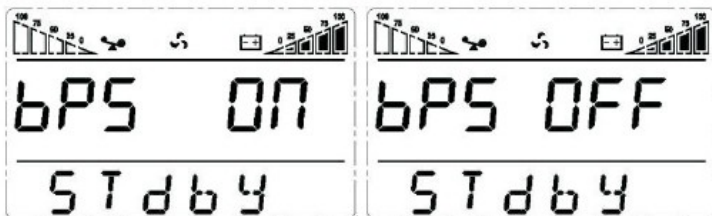


### Настройка режима байпаса.

При включении данного режима питание на выход ИБП при выключенном инверторе будет напрямую подаваться от входной сети.

Для включения или выключения режима байпас необходимо:







1. Нажмите и удерживайте около 2 секунд до звукового сигнала клавишу . Данным действием вы вошли в меню пользовательских настроек. При этом на экране будет отображаться мигающее символьное обозначение параметра, который доступен для изменения в данный момент.
2. Символьное обозначение режима байпас – bPS. Если на дисплее отображаются другие показания, необходимо произвести выбор нужного параметра. Для этого нажмите и удерживайте до звукового сигнала клавишу . При этом произойдет смена текущего параметра. Повторяйте нажатие до тех пор, пока на экране не будут отображены мигающие символы bPS.
3. Коротким нажатием (0,5 – 1 секунда) клавиши . выполните вход в меню редактирования режима байпас. Символы bPS при этом должны перестать мигать, а рядом с ними справа должны появиться мигающие символы текущего значения параметра. Для режима байпас доступны значения ON (включено) или OFF (выключено).
4. Для выбора нужного значения нажмите и удерживайте до звукового сигнала клавишу .
5. Подтвердите сделанный выбор коротким нажатием (0,5 – 1 секунда) клавиши . Символы значения параметра должны перестать мигать.
6. Для выхода из меню пользовательских настроек нажмите и удерживайте около 2 секунд до звукового сигнала клавишу  или дождитесь автоматического выхода (10 – 20 секунд).

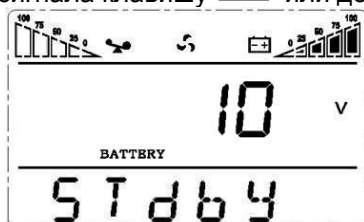


### Установка уровня разряда батарей.

Для изменения времени автономной работы пользователь может установить различные минимальные значения напряжения разряда аккумуляторных батарей. Доступно установить следующие уровни разряда АКБ: 9.8В, 9.9В, 10В, 10.2В, 10.5В или dEF. Чем меньше конечное напряжение разряда, тем больше энергии отдают батареи и, соответственно, тем больше время автономной работы. Однако при этом уменьшается расчетный срок службы АКБ. Значение dEF означает, что конечно напряжение разряда АКБ будет меняться в зависимости от нагрузки по алгоритму, определенному производителем оборудования.

Для изменения уровня конечного напряжения разряда аккумуляторных батарей необходимо:

1. Нажмите и удерживайте около 2 секунд до звукового сигнала клавишу . Данным действием вы вошли в меню пользовательских настроек. При этом на экране будет отображаться мигающее символьное обозначение параметра, который доступен для изменения в данный момент.
2. Символьное обозначение конечного напряжения разряда батарей – BAT. Если на дисплее отображаются другие показания, необходимо произвести выбор нужного параметра. Для этого нажмите и удерживайте до звукового сигнала клавишу . При этом произойдет смена текущего параметра. Повторяйте нажатие до тех пор, пока на экране не будут отображены мигающие символы BAT.
3. Коротким нажатием (0,5 – 1 секунда) клавиши . выполните вход в меню редактирования конечного напряжения разряда батарей. Символы BAT при этом должны перестать мигать, а рядом с ними справа должны появиться мигающие символы текущего значения параметра.
4. Установите нужное значение конечного напряжения разряда батарей. Для этого нажмите и удерживайте до звукового сигнала клавишу .
5. Подтвердите сделанный выбор коротким нажатием (0,5 – 1 секунда) клавиши . Символы значения параметра должны перестать мигать.
6. Для выхода из меню пользовательских настроек нажмите и удерживайте около 2 секунд до звукового сигнала клавишу  или дождитесь автоматического выхода (10 – 20 секунд).





### Настройка автоматического старта.

Данный параметр может быть изменен в режиме STDBY (режим ожидания) или в режиме BYPASS (режим статического байпаса). При включении данной настройки ИБП при подаче внешнего питания на вход будет автоматически запускаться в нормальный режим LINE. Если автоматический старт выключен (по умолчанию), то при подаче питания ИБП будет работать в режиме BYPASS. Для запуска в нормальный режим нужно нажать одновременно две клавиши + .

Для включения или отключения автоматического старта необходимо:

1. Нажмите и удерживайте около 2 секунд до звукового сигнала клавишу . Данным действием вы вошли в меню пользовательских настроек. При этом на экране будет отображаться мигающее символьное обозначение параметра, который доступен для изменения в данный момент.
2. Символьное обозначение автоматического старта – AUO. Если на дисплее отображаются другие показания, необходимо произвести выбор нужного параметра. Для этого нажмите и удерживайте до звукового сигнала клавишу . При этом произойдет смена текущего параметра. Повторяйте нажатие до тех пор, пока на экране не будут отображены мигающие символы AUO.
3. Коротким нажатием (0,5 – 1 секунда) клавиши выполните вход в меню редактирования автоматического старта. Символы AUO при этом должны перестать мигать, а рядом с ними справа должны появиться мигающие символы текущего значения параметра. Для автоматического старта доступны значения ON (включено) или OFF (выключено). По умолчанию установлено OFF.
4. Выберите нужное значение. Для этого нажмите и удерживайте до звукового сигнала клавишу .
5. Подтвердите сделанный выбор коротким нажатием (0,5 – 1 секунда) клавиши . Символы значения параметра должны перестать мигать.
6. Для выхода из меню пользовательских настроек нажмите и удерживайте около 2 секунд до звукового сигнала клавишу или дождитесь автоматического выхода (10 – 20 секунд).



### 5.5. Параметры работы ИБП.

Для просмотра доступны рабочие параметры входной сети (input), выходной сети (output), нагрузки (load), батарей (battery) и рабочая температура ИБП (temp).

Для просмотра параметров работы ИБП нажмите и удерживайте до звукового сигнала клавишу . Произойдет смена показаний LCD дисплея, на экране будет отображаться очередная группа параметров. Для просмотра следующей группы повторите вышеуказанное действие, на экране при этом будет отображаться следующая группа параметров и так далее по кругу.

Показания дисплея	Описание
<p>The image shows the LCD display with '220 VAC' and '500 HZ' in large digits. Below them, 'OUTPUT' is written. At the bottom, 'LINE' is displayed.</p>	<p><b>Выходные параметры.</b> На экране ИБП отображаются напряжение и частота на выходе ИБП. На рисунке выходное напряжение 220В, выходная частота 50Гц.</p>
<p>The image shows the LCD display with '800 W' and '10 KVA' in large digits. Below them, 'LOAD' is written. At the bottom, 'LINE' is displayed.</p>	<p><b>Параметры нагрузки.</b> Отображаются значения активной мощности 800Вт и полной мощности 1,0кВА подключенной нагрузки. Даже если к ИБП ничего не подключено на экране будут незначительные показания, поскольку вентиляторы ИБП тоже являются нагрузкой</p>

	<p><b>Рабочая температура и версия ПО.</b> Отображается значение версии программного обеспечения (слева) и рабочей температуры (справа). На рисунке версия программного обеспечения U21 и максимальная рабочая температура - 40°C.</p>
	<p><b>Входные параметры.</b> На экране отображаются напряжение и частота на входе ИБП. На рисунке входное напряжение 220В, входная частота 50Гц.</p>
	<p><b>Батарея.</b> На экране отображаются напряжение на шине постоянного тока и уровень заряда батарей в процентах. На рисунке напряжение на шине постоянного тока 24В и уровень заряда батарей 100%.</p>
	<p><b>Предупреждение.</b> На экране отображается код ошибки.</p>

### 5.6. Рабочие режимы.

Режим работы, дисплей	Описание
	<p><b>Режим байпаса.</b> ИБП переходит в режим байпаса в следующих случаях.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Включение вилки в розетку, если настройка байпаса в значении ON.</li> <li>• Выключение инвертора, если настройка байпаса в значении ON.</li> <li>• Перегрузка ИБП.</li> </ul> <p>В режиме статического байпаса нагрузка по энергоснабжению не защищена.</p>
	<p><b>Нормальный режим.</b> Нормальный (онлайн) режим – основной режим работы ИБП. Именно в данном режиме обеспечивается защита по электроснабжению критичной нагрузки. В нормальном режиме электропитание подается от внешней сети на выпрямитель ИБП, выпрямитель подает постоянное напряжение на инвертор, а инвертор снабжает бесперебойным электропитанием нагрузку.</p>
	<p><b>Режим ожидания.</b> В режиме ожидания питание нагрузки не осуществляется, однако зарядное устройство работает, и заряд батарей производится. Для перехода в режим ожидания в режиме байпаса нажмите и удерживайте до звукового сигнала комбинацию клавиш OFF (◀ + ▶).</p>
	<p><b>Режим от батареи.</b> В данном режиме ИБП снабжает нагрузку резервным питанием от батарей через инвертор. Когда сеть внешнего электроснабжения отключена, система автоматически переключается в режим работы от батареи, и подача питания на нагрузку не прерывается. Когда сеть внешнего электроснабжения восстанавливает работу, система автоматически переключается обратно в нормальный режим, при этом подача питания на нагрузку не прерывается.</p>



	<p><b>ЭКО режим.</b></p> <p>В ЭКО режиме, если напряжение на входе находится в допустимых пределах, то нагрузка питается по цепи статического байпаса. При выходе за допустимые пределы нагрузка переключается на питание от батарей.</p> <p>Если в течение 1 минуты параметры напряжения на входе выходят за допустимые пределы, то ИБП автоматически переключится в нормальный режим работы.</p> <p>В ЭКО режиме время переключения на питание от батарей не нулевое. Не включайте ЭКО режим для чувствительных нагрузок.</p>
	<p><b>Режим частотного преобразователя.</b></p> <p>В данном режиме частота на выходе ИБП не зависит от частоты на входе, поэтому при включении данного режима статический байпас не доступен. В случае установки значения частоты на выходе 50Гц, мощность ИБП снижается до 80% от номинальной, а в случае установки значения частоты на выходе 60Гц, мощность ИБП снижается до 70% от номинальной.</p>
	<p><b>Неисправность.</b></p> <p>В случае возникновения неисправности, инвертор ИБП отключается. В зависимости от ошибки, питание нагрузки может осуществляться по цепи статического байпаса либо будет прервано. Включится непрерывный звуковой сигнал, а на дисплее будет отображаться код ошибки. Звуковую сигнализацию можно отключить комбинацией клавиш MUTE (◀ + ▶).</p> <p>Не допускается эксплуатация неисправного ИБП. В случае возникновения неисправностей отключите ИБП от сети и обратитесь в сервисный центр.</p>

## 6. Коды ошибок и предупреждающие сигналы.

### ВНИМАНИЕ

Для получения эффективной технической поддержки при обращении в сервисный центр необходимо предоставить следующую информацию: название модели ИБП, серийный номер, дата возникновения сбоя, данные на момент сбоя о коде ошибки, предупреждающих звуковых сигналах, а также тип (торговая марка) и емкость подключенных батарей (для ИБП с внешними батареями).

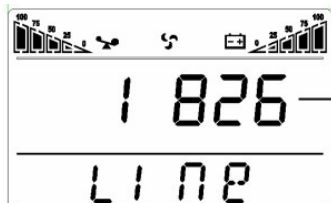
Таблица 1. Коды ошибок

Код ошибки	Ошибка	Питание в режиме байпас
0, 1, 2, 3, 4	Высокое напряжение на шине постоянного тока DC	да
5, 6, 7, 8, 9	Низкое напряжение на шине постоянного тока DC	да
10, 11, 12, 13, 14	Разбалансировка шины постоянного тока DC	да
15, 16, 17, 18, 19	Ошибка плавного пуска шины постоянного тока DC	да
20, 21, 22, 23, 24	Ошибка плавного пуска инвертора	да
25, 26, 27, 28, 29	Высокое напряжение на инверторе	да
30, 31, 32, 33, 34	Низкое напряжение на инверторе	да
35, 36, 37, 38, 39	Ошибка разряда шины постоянного тока DC	да
40, 41, 42, 43, 44	Перегрев	да
45, 46, 47, 48, 49	Короткое замыкание на выходе (или в инверторе)	нет
50, 51, 52, 53, 54	Перегрузка	да
55, 56, 57, 58, 59	Неисправность датчика температуры	да
60, 61, 62, 63, 64	Сбой в алгоритме выключения	да
75, 76, 77, 78, 79	Ошибка протокола связи	да
80, 81, 82, 83, 84	Неисправность реле	да
90, 91, 92, 93, 94	Ошибка передачи данных	да

**Таблица 2. Предупредительные сигналы.**

№	Режим работы	Показания на дисплее	Звуковые сигналы	LED индикация	
				Инвертор	Неисправность
1	Нормальный режим				
	Работа от внешней сети	В области режимов надпись Line	Нет сигнала	горит	нет
	Напряжение на входе выше/ниже допустимого значения	В области режимов надпись bAT	1 раз в 4 секунды	Мигает 1 раз в секунду	нет
2	Режим от батарей				
	Батареи заряжены	В области режимов надпись bAT	1 раз в 4 секунды	Мигает 1 раз в секунду	нет
	Низкий заряд батарей	В области режимов надпись bAT Иконка батарей мигает	1 раз в секунду	Мигает 1 раз в секунду	нет
3	Режим статического байпаса				
	Входное напряжение в норме	В области режимов надпись byPASS	1 раз в 2 минуты	Мигает 1 раз в 2 секунды	нет
4	Предупреждение “Батареи не подключены”				
	Режим байпаса	Иконка уровня заряда показывает значение 0 и мигает	1 раз в 4 секунды	Мигает 1 раз в 2 секунды	нет
	Нормальный режим	Иконка уровня заряда показывает значение 0 и мигает	1 раз в 4 секунды	горит	нет
5	Предупреждение о перегрузке				
	В нормальном режиме	В области режимов надпись Line. Иконка нагрузки мигает.	2 раза в секунду	горит	нет
	Сработала защита	В области режимов надпись FAULT. Выдается код ошибки.	Непрерывный	нет	горит
	При работе от батарей	В области режимов надпись bAT. Иконка нагрузки мигает.	2 раза в секунду	Мигает 1 раз в секунду	нет
	Работа от АКБ. Сработала защита	В области режимов надпись FAULT. Выдается код ошибки.	Непрерывный	нет	горит
6	Перегрузка в режиме байпаса	В области режимов надпись byPASS. Иконка нагрузки мигает.	1 раз в 2 секунды	Мигает 1 раз в 2 секунды	нет
7	Отказ вентилятора	Мигает иконка вентилятора	1 раз в 2 секунды	нет	нет
8	Неисправность	В области режимов надпись FAULT. Выдается код ошибки.	Непрерывный	нет	горит

Таблица 3. Коды предупреждений.



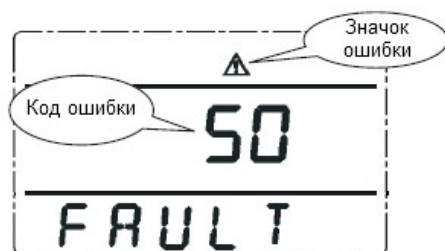
Код ошибки

Цифра	Код	Нет напряжения на байпасе	Удаленное отключение	Перегрузка	Батареи не подключены
Первая цифра справа цифрового кода	1	x			
	2		x		
	3	x	x		
	4			x	
	5	x		x	
	6		x	x	
	7	x	x	x	
	8				x
	9	x			x
	A		x		x
	B	x	x		x
	C			x	x
	D	x		x	x
	E		x	x	x
F	x	x	x	x	
Цифра	Код	Перезаряд батарей	Ошибка подключения	Сбой в алгоритме запуска	Неисправно зарядное устройство
Вторая цифра справа цифрового кода	1	x			
	2		x		
	3	x	x		
	4			x	
	5	x		x	
	6		x	x	
	7	x	x	x	
	8				x
	9	x			x
	A		x		x
	B	x	x		x
	C			x	x
	D	x		x	x
	E		x	x	x
F	x	x	x	x	
Цифра	Код	Ошибка памяти	Ошибка вентилятора	Низкий заряд батарей	Проблема с шиной DC
Третья цифра справа цифрового кода	1	x			
	2		x		
	3	x	x		
	4			x	
	5	x		x	
	6		x	x	
	7	x	x	x	
	8				x

	9	x			x
	A		x		x
	B	x	x		x
	C			x	x
	D	x		x	x
	E		x	x	x
	F	x	x	x	x
Цифра	Код	Неисправность по перегрузке	Нет напряжения на входе	Байпас вне допуска	
Четвертая цифра справа цифрового кода	1	x			
	2		x		
	3	x	x		
	4			x	
	5	x		x	
	6		x	x	
	7	x	x	x	

## 7. Устранение неисправностей.

При возникновении неисправности в работе ИБП, загорается красный светодиод ошибки, звучит непрерывный сигнал тревоги и на LCD дисплее появляется следующая информация:



### Неисправности и методы их устранения.

Признаки неисправности	Характер неисправности	Действия
Горит индикатор ошибки, непрерывный звуковой сигнал. Код ошибки 00 – 14	Проблемы с напряжением на шине постоянного тока DC	Свяжитесь с сервисным центром
Горит индикатор ошибки, непрерывный звуковой сигнал. Код ошибки 15 – 24	Сбой в плавном запуске ИБП	Свяжитесь с сервисным центром
Горит индикатор ошибки, непрерывный звуковой сигнал. Код 25 – 39	Проблемы с напряжением на инверторе	Свяжитесь с сервисным центром
Горит индикатор ошибки, непрерывный звуковой сигнал. Код 40 – 44	Перегрев	Проверьте отсутствие перегрузки и выполнение требований для места установки. Дайте ИБП остыть, а затем перезапустите. Если ошибка остается, свяжитесь с сервисным центром
Горит индикатор ошибки, непрерывный звуковой сигнал. Код 45 – 49	Короткое замыкание на выходе	Выключите ИБП, отключите всю нагрузку и перезапустите ИБП. Если ошибка остается, свяжитесь с сервисным центром
Горит индикатор ошибки, непрерывный звуковой сигнал.	Перегрузка на выходе	Проверьте еще раз мощность нагрузки, отключите лишнюю некритичную

Код 50 – 54		нагрузку.
Горит индикатор ошибки, непрерывный звуковой сигнал. Код 55 – 59	Неисправность температурного датчика	Свяжитесь с сервисным центром
Горит индикатор ошибки, непрерывный звуковой сигнал. Код 60 – 64	Сбой питания	Проверьте параметры входного и выходного питания. При несоответствии параметров заявленным параметрам ИБП, свяжитесь с сервисным центром
Горит индикатор ошибки, непрерывный звуковой сигнал, мигает значок вентилятора.	Проблемы в работе вентилятора	Свяжитесь с сервисным центром
При удержании сочетания клавиш ON, ИБП не включается	Время удержания клавиш мало	Удерживайте клавиши ON 1 – 2 секунды
	Не подключено входное питание и не подключены или разряжены батареи	Подсоедините входное питание и запустите ИБП
	ИБП неисправен	Свяжитесь с сервисным центром
Короткое время работы ИБП от батарей	Батареи не заряжены	Обеспечьте зарядку батарей не менее 3 часов
	Перегрузка ИБП	Проверьте выходные параметры и отключите лишнюю некритическую нагрузку
	Исчерпан срок службы батарей	Необходимо заменить батареи. Обратитесь в сервисный центр.

## 8. Техническая поддержка.

По вопросам работы источников бесперебойного питания East Power обращайтесь в службу технической поддержки.

Телефон: +7 (495) 991-80-22

Электронная почта: [info@east-ups.ru](mailto:info@east-ups.ru)

Сайт: [www.east-ups.ru](http://www.east-ups.ru)